

MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS

TURISMO RESPONSABLE

En 3els estamos comprometidos con la sostenibilidad y el medio ambiente. Siempre hemos apostado por un turismo responsable ofreciendo, en la medida de lo posible, un servicio eco-sostenible. Además, complementamos esta filosofía, colaborando con diferentes ONG's. Por todas estas razones, contamos con la [certificación Biosphere](#).

Queremos que disfrutes al máximo de tu estancia pero también te agradeceríamos que tengas en cuenta algunas prácticas para minimizar tu impacto en el entorno:

- Ahorro y eficiencia energética:
 - Aprovecha la luz natural: En España y Portugal tenemos una media de más de 2.500 horas de sol al año, ¡disfrútelas!
 - Usa el aire acondicionado correctamente: Para lograr el máximo confort, cierre puertas y ventanas, y ajuste la temperatura a un máximo de 21 °C en invierno y a un mínimo de 26 °C en verano.
 - Optimiza el transporte: Utilice el transporte público y/o comparta el trayecto con sus compañeros de trabajo.
 - Desenchufa los monitores de los ordenadores cuando no los esté utilizando.
 - Utiliza el modo de espera (standby) durante los periodos de inactividad.
- Ahorro de agua:
 - **España y Portugal pueden sufrir episodios de sequía severa** que puede afectar a algunos servicios, incluido el de alojamiento.
 - Utiliza el agua de forma responsable, ya que es un recurso limitado.
 - Informa de inmediato si detecta alguna fuga o filtración.
- Gestión del papel:
 - Imprime solo cuando sea estrictamente necesario.
 - Utiliza siempre el papel por las dos caras.
 - Minimiza el uso de plastificados y grapas.
 - Deposita el papel inservible en el contenedor de reciclaje correspondiente.
- Gestión de residuos:
 - Utiliza los productos que mejor se adapten a sus necesidades.
 - Genera el mínimo de residuos posible y recicle siempre que pueda.

EXCELENCIA

Otro de nuestros objetivos principales, es ofrecer un servicio excelente. Cuidamos cada detalle para que así sea. Nuestros años de experiencia, la satisfacción de nuestros clientes y la pertenencia a la selección de [Catalunya Premium](#) nos avalan.

PRESERVACIÓN DEL ENTORNO NATURAL

SIEMPRE *deja la basura en una papeleras o el contenedor correspondiente, sigue las normas medioambientales y respeta la flora y fauna.*

Cuando visites una playa...

- No camines sobre las dunas. Desempeñan un papel muy importante en la preservación del medio ambiente.
- Ten cuidado de no molestar a otros usuarios.

Cuando visites parques o bosques...

- Sigue los caminos marcados.
- Utilice las áreas de picnic para disfrutar de tus comidas.

Cuando estés en la ciudad...

- Respeta las normas de circulación.
- Respeta el descanso de los vecinos.

"Cuida la Tierra, no hay planeta B"



Catalunya Premium